

# Andalucia Travel

op maat

## **Algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door VOF Cortijo dos Santos online, per e-mail of telefonisch beschikbaar gesteld worden. Hierbij gaat het primair om het verhuren van compleet ingerichte safaritenten en een compleet ingerichte camper. Met het maken van een reservering stem je ermee in dat je onze algemene voorwaarden gelezen en begrepen hebt, en dat je hiermee akkoord gaat. Bekijk hieronder onze algemene voorwaarden.

## **Reservering**

Een reservering kan online, per e-mail of telefonisch gedaan worden. Na de reservering ontvang je per e-mail een reserveringsbevestiging, waarin de door jou opgegeven gegevens staan. De reservering is definitief na ontvangst van de reserveringsbevestiging en kan hierna dus niet meer kosteloos geannuleerd worden. De huurder dient meerderjarig (18 jaar en ouder) te zijn.

## **Prijzen**

In onze prijzen zijn de huur van de Safari tent/Camper, schoonmaakkosten en bed – en keukenslinnen inbegrepen. De prijzen zijn inclusief btw en toeristenbelasting.

## **Betaling**

Na het maken van een reservering ontvang je van ons een reserveringsbevestiging, waarin staat wat je gereserveerd hebt en wat de totale kosten hiervan zijn. Tijdens het reserveren vragen we je om een aanbetaling van 30% van het totale bedrag. Dit bedrag kun je, binnen 8 werkdagen, direct overmaken op de bankrekening van VOF Cortijo dos Santos. De restbetaling van 70% moet zes weken voor de start van de vakantie betaald worden. Reserveer je minder dan zes weken voor vertrek, dan moet je direct het complete bedrag voldoen.

Betaal je niet op tijd, dan volgen er een aantal herinneringen. Mocht er binnen de gestelde termijn(en) niet betaald worden dan heeft VOF Cortijo dos Santos het recht om de boeking, te annuleren. De huurder is dan aansprakelijk voor de kosten.

## **Annulering door huurder**

Moet je je reservering wegens persoonlijke omstandigheden annuleren, dan kun je dit per e-mail doorgeven aan VOF Cortijo dos Santos. Het is hierbij belangrijk te weten dat je zelf verantwoordelijk bent voor het (tijdig) afsluiten van een annuleringsverzekering en voor de afwikkeling van de annulering met de verzekeraar. VOF Cortijo dos Santos zal de reserveringsgegevens aanleveren indien de verzekering hierom vraagt.

## **Annulering door VOF Cortijo dos Santos**

Onder bepaalde onvoorziene omstandigheden, zoals een natuurramp, kan VOF Cortijo dos Santos overgaan tot het annuleren van je boeking. VOF Cortijo dos Santos zal je hiervan schriftelijk of telefonisch op de hoogte stellen. De reeds betaalde aanbetalingen of het totaalbedrag zal worden teruggestort.

# Andalucia Travel

op maat

## **Aansprakelijkheid**

VOF Cortijo dos Santos is niet aansprakelijk voor geleden schade, verlies en/of diefstal van goederen of opgelopen letsel door de huurder of medehuurders, ongeacht de oorzaak daarvan. Daarnaast zijn wij niet aansprakelijk voor omgevingsfactoren zoals geluidshinder, verkeershinder, stand, water- en insectenoverlast en weersomstandigheden in welke hoedanigheid dan ook.

De huurder is aansprakelijk voor eventuele schade aan de accommodatie en/of de inventaris die tijdens het verblijf van de huurder is ontstaan. Schade dient te worden gemeld bij de glampingeigenaar, die zal bepalen welke stappen er ondernomen moeten worden. Wordt de schade niet gemeld, dan is VOF Cortijo dos Santos gerechtigd om de huurder aansprakelijk te stellen voor de geleden schade en de aansprakelijkheid- of reisverzekering van de huurder hiervoor aan te spreken.

De huurder en zijn gasten moeten zich houden aan de regels die op de glamping gelden. Dit geldt ook voor het ontvangen van bezoekers. VOF Cortijo dos Santos is niet aansprakelijk wanneer de huurder door overlast en/of hinder, na waarschuwing van de glampingeigenaar, het terrein moet verlaten.

VOF Cortijo dos Santos is niet aansprakelijk voor het terugbetalen van de reissom in geval van overmacht, zoals bijvoorbeeld extreme weersomstandigheden, een bosbrand of aardbeving, waardoor de huurder gedwongen is de accommodatie te verlaten.

In geval van faillissement van VOF Cortijo dos Santos vervallen de algemene voorwaarden.

## **Huisdieren**

Aan huisdieren zijn geen kosten verbonden.

Huisdieren zijn toegestaan (in overleg met VOF Cortijo dos Santos) in onze Safaritenten. Neem je je huisdier mee, dan is het niet de bedoeling dat je hem alleen achterlaat in de accommodatie. De huurder is aansprakelijk voor eventuele schade of verontreiniging.

## **Aankomst en vertrek**

De huurder is zelf verantwoordelijk voor het meenemen van de reisdocumenten. Het inchecken op de glamping kan vanaf 16.00 uur op de afgesproken aankomstdag. Het uitchecken is om 10.00 uur op de afgesproken dag van vertrek. Je moet de accommodatie bij vertrek schoon, netjes, compleet en zonder schade opleveren. Zorg dus dat je de prullenbakken leegt, de koelkast leeghaalt en de afwas gedaan is.

## **Klachten**

Wij doen er samen met onze medewerkers alles aan om jou een perfecte glampingvakantie te bezorgen. Heb jij ondanks alles toch een klacht of probleem? Dan horen we dit graag zo snel mogelijk tijdens je vakantie. Wij zullen er dan alles aan doen om de problemen zo snel mogelijk op te lossen.

VOF Cortijo dos Santos is niet verantwoordelijk voor eventuele kosten die op eigen initiatief gemaakt worden vanwege een vroegtijdig vertrek uit de accommodatie, om wat voor reden dan ook.